

Політика конфіденційності

Дата набрання чинності: **25.09.2025**

Ласкаво просимо на сайт

ФОП ЗІНЕНКО ОЛЕКСАНДР СЕРГІЙОВИЧ надає послуги, що носять інформаційно-консультативний характер в галузі психології («Сервіс»).

Політика конфіденційності пояснює, як ми збираємо, захищаємо та розкриваємо інформацію, яку ви надаєте під час користування Сервісом. Ця Політика конфіденційності поширюється на дані, отримані на цьому сайті і будь-яких інших сайтах або мобільних додатках, які використовуються або належать ФОП Зіненко О.С. (спільно іменуються «сайти»). Сайти включають у себе будь-які веб-сторінки, інтерактивні функції, додатки, віджети, блоги, плагіни соціальних мереж, а також онлайн і офлайн пропозиції, які посилаються на цю Політику конфіденційності.

Користуючись Сервісом, ви дозволяєте нам збирати та використовувати інформацію відповідно до цієї Політики.

Які дані ми збираємо

Ми можемо попросити вас надати особисту інформацію, щоб зробити користування Сервісом зручнішим (Персональні дані).

Ім'я: Ми збираємо ваше ім'я та прізвище, тому що це допомагає нам ідентифікувати вас.

Правова основа: договір публічної оферти, згода.

Контактні дані: Ми збираємо вашу електронну адресу та номер телефону для:

- Маркетингових цілей. Ми надсилатимемо вам електронні листи та повідомлення про нові функції, продукти та послуги нашого Сервісу. Ви можете будь-коли відмовитись від отримання цих листів.
- Підтримки клієнтів. Ми можемо відповідати на ваші питання, вирішувати проблеми, виправляти помилки в чаті, телефоном чи електронною поштою.

Правова основа: згода.

• Ми залишаємо за собою право на використання CRM системи для зберігання та управління контактними даними клієнтів; відстеження історії взаємодії з клієнтами; планування та координації послуг; аналізу ефективності наших послуг. Ваші дані в CRM системі захищені паролями та шифруванням. Доступ має лише авторизований персонал.

Правова основа: договір публічної оферти, згода.

Дані про використання

Ми можемо збирати інформацію, яку ваш браузер надсилає під час користування нашим Сервісом. Ця інформація допомагає зробити Сервіс зручнішим для користувачів.

Дані про використання можуть включати: адресу Інтернет-протоколу комп'ютера, сторінки нашого Сервісу, які ви відвідуєте, час і дату вашого користування, час, проведений на цих сторінках тощо.

Ми використовуємо Google Analytics для моніторингу та аналізу використання нашого Сервісу та інші послуги ремаркетингу, зокрема Google Ads для оптимізації та розміщення реклами з урахуванням ваших вподобань.

Зверніть увагу, що для використання сервісів Google Analytics та Google Ads ваші дані можуть передаватися та оброблятися на серверах Google за межами Європейського Союзу, зокрема в США, що забезпечується стандартними договірними положеннями (Standard Contractual Clauses).

Правова основа: договір, законний інтерес.

Файли cookie

Ми використовуємо файли cookie та подібні технології (маяки, теги та сценарії) для моніторингу активності на нашому Сервісі.

Файли cookie - це файли з невеликою кількістю даних, які можуть мати анонімний унікальний ідентифікатор. Веб Сайт надсилає файли cookie на ваш браузер. Також інформація про них зберігається на вашому пристрої.

Ви можете налаштувати відстеження файлів cookie у своєму браузері.

Зауважте, якщо ви забороните відстеження файлів cookie, то не зможете користуватися деякими послугами нашого Сервісу.

Приклади файлів cookie, які ми використовуємо:

- Сеансові cookies: використовуємо їх для керування нашим Сервісом.
- Cookies-вподобання: використовуємо їх для того, щоб запам'ятовувати всі налаштування, які ви обрали.
- Cookie для безпеки: використовуємо їх для безпеки вашого перебування на Сервісі.
- Cookie-реклама: використовуємо для того, щоб надсилати рекламу, яка може бути цікавою для вас.

Правова основа: згода, законний інтерес.

Строки зберігання персональних даних

- Контактні дані клієнтів: зберігаються протягом 3 років після останнього контакту.
- Дані про надані послуги: зберігаються протягом 5 років (відповідно до вимог законодавства).
- Маркетингові дані: зберігаються до відкликання згоди.
- Технічні логи: зберігаються протягом 12 місяців.

Збереження даних

Ми зберігаємо та використовуємо ваші Персональні дані для виконання юридичних зобов'язань, вирішення спорів та забезпечення виконання наших юридичних домовленостей та політик.

Деякі дані ви можете видалити будь-коли, інші – видаляються автоматично. Є дані, які ми за потреби зберігаємо протягом тривалішого періоду.

Коли ви видаляєте дані, ми дотримуємося політики видалення, щоб переконатися, що ваші дані безпечно та в повному обсязі видалені з наших серверів або зберігаються лише в анонімній формі.

Ми зберігаємо дані про використання Сервісу для внутрішнього аналізу, посилення безпеки, а також покращення функціоналу Сервісу.

Інформація, що зберігається протягом тривалого періоду з певною метою

Іноді ми зобов'язані зберігати інформацію протягом тривалого періоду з певною метою, а саме: безпека, запобігання шахрайству та зловживанням; ведення фінансової документації; дотримання законодавчих або нормативних вимог; забезпечення безперервності наших послуг; прямі комунікації.

Розголошення даних

Законне розголошення. Ми можемо розголосити ваші Персональні дані за офіційним запитом державних органів або якщо цього вимагає законодавство.

Реорганізація. Якщо ми або наші дочірні компанії братимемо участь у реорганізації, то ваші Персональні дані можуть бути передані компаніям, що утворилися внаслідок злиття, поглинання чи продажу активів.

Розголошення підрядникам. Ми можемо надати ваші дані третім особам, які надають послуги для забезпечення роботи Сервісу. Підрядники зобов'язані не розголошувати Персональні дані та використовувати їх тільки для надання послуг.

Інші випадки. Ми можемо розголошувати ваші дані: для досягнення мети, з якою ви їх надаєте; для захисту прав компанії, наших клієнтів або інших осіб; в будь-яких інших випадках за вашої згоди. Ми можемо розкрити ваші дані третім особам, які підтримують наш бізнес.

Безпека даних

Обробка персональних даних здійснюється відповідно до:

- Закону України "Про захист персональних даних"
- Загального регламенту про захист даних (GDPR)
- Інших чинних нормативно-правових актів України

Ми застосовуємо організаційні та технічні заходи для захисту ваших персональних даних від несанкціонованого доступу, знищення, зміни або розголошення. Це включає:

- Шифрування даних при передачі та зберіганні
- Контроль доступу співробітників до персональних даних
- Регулярне навчання персоналу з питань захисту даних
- Моніторинг та аудит системи безпеки

Однак ми не можемо гарантувати абсолютну безпеку, оскільки жоден спосіб електронного зберігання чи передачі даних через Інтернет не є 100% захищеним.

Якщо ви є резидентом Європейського Союзу та Європейського економічного простору, то маєте право на захист даних, визначених GDPR, а саме:

- право на доступ, оновлення або видалення інформації, яку ми маємо про вас;
- право на виправлення інформації про вас, якщо вона є неточною або неповною;
- право вимагати обмеження обробки ваших персональних даних;
- право відкликати вашу згоду в будь-який час, якщо підставою для обробки даних є згода тощо.

Якщо ви вважаєте, що під час обробки даних ваші права були порушені, то можете подати скаргу в орган захисту даних.

Згідно з українським законодавством, ви маєте право:

- Знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних;
- Отримувати інформацію щодо умов надання доступу до них;
- На доступ до своїх персональних даних;
- На безкоштовне отримання копії персональних даних;
- На спростування недостовірних персональних даних;
- На блокування персональних даних;
- На видалення персональних даних;
- На відкликання згоди на обробку персональних даних.

Посилання на інші сайти

Наш Сервіс може містити посилання на інші вебсайти. Ми заохочуємо вас ознайомлюватися із політикою конфіденційності кожного вебсайту, на який ви переходите.

Ми не відповідаємо за вміст та політику конфіденційності сторонніх сайтів чи сервісів.

Захист даних неповнолітніх

Ми не збираємо інформацію про осіб до 18 років без згоди батьків. Якщо ми дізнаємося, що отримали Персональні дані неповнолітніх без згоди батьків, то будемо вживати необхідних заходів для видалення даних з наших серверів.

Зміни до Політики конфіденційності

Ми можемо оновлювати нашу Політику конфіденційності.

Ми повідомимо вас про зміни до Політики конфіденційності на нашому Сервісі до того, як вони наберуть чинності.

Зміни до цієї Політики конфіденційності набудуть чинності після розміщення на цій сторінці.

Якщо у вас є питання щодо використання Сервісу або нашої Політики конфіденційності зв'яжіться з нами за адресою: hollypsy@gmail.com

ФОП Зіненко Олександр Сергійович

Email: hollypsy@gmail.com